



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

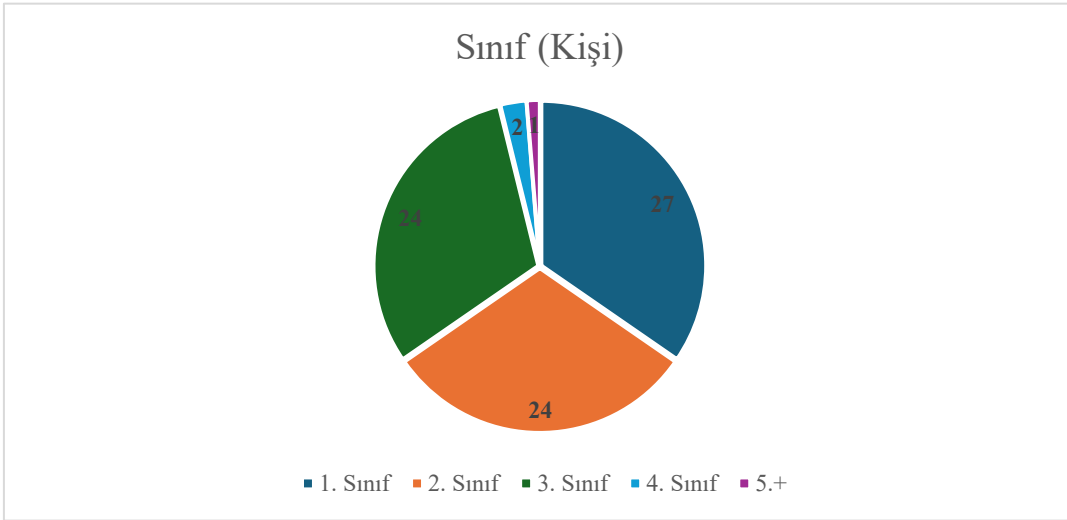
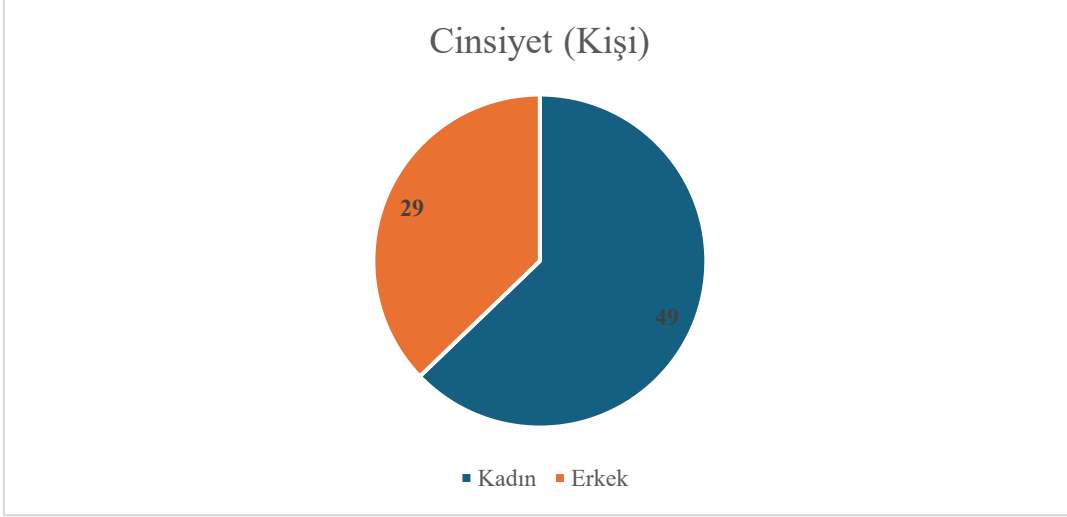
2024-2025 BAHAR YARIYILI  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Temmuz 2025

Bu anket formu Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerinin bölümden memnuniyet düzeylerini ölçülemek için hazırlanmıştır. Bu form yoluyla mevcut öğrencilerimizin bölümden memnuniyet düzeyleri belirlenerek eksik görülen hususlarda iyileştirmeler yapılması amaçlanmaktadır.

Ankete katılım gösteren öğrencilere ilişkin demografik bilgiler Grafik I 'de yer almaktadır.

### Grafik I. Ankete Katılan Öğrencilerin Demografik Bilgileri



Ankette memnuniyet düzeyi ölçülürken Kastamonu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan öğrenci memnuniyet anketinden yola çıkılmış ve Bölüme özgü sorular "akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar", "eğitim programları ve öğretim", "ölçme ve değerlendirme" ile "akademik danışmanlık ve rehberlik" başlıkları altında ölçümlenmiştir. Elde edilen bulgular Tablo I 'de sunulmuştur.

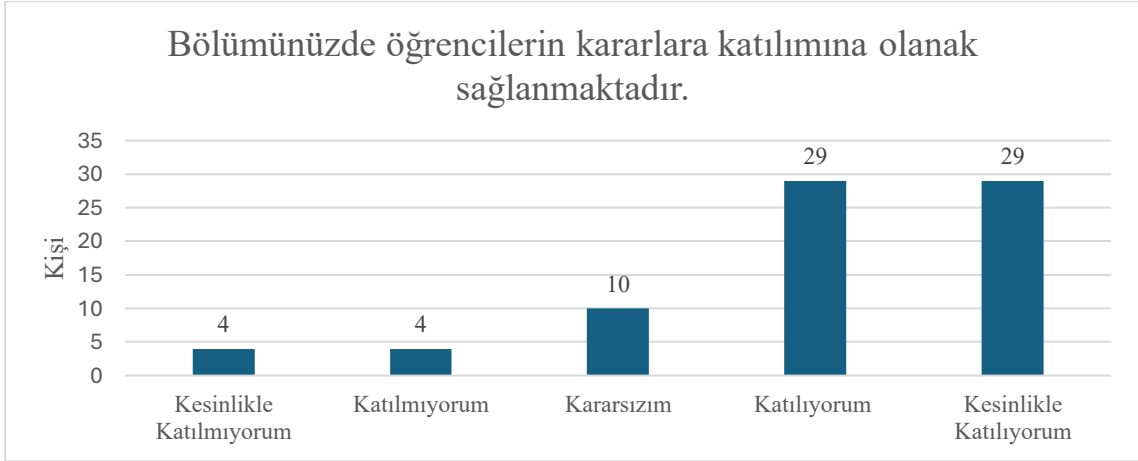
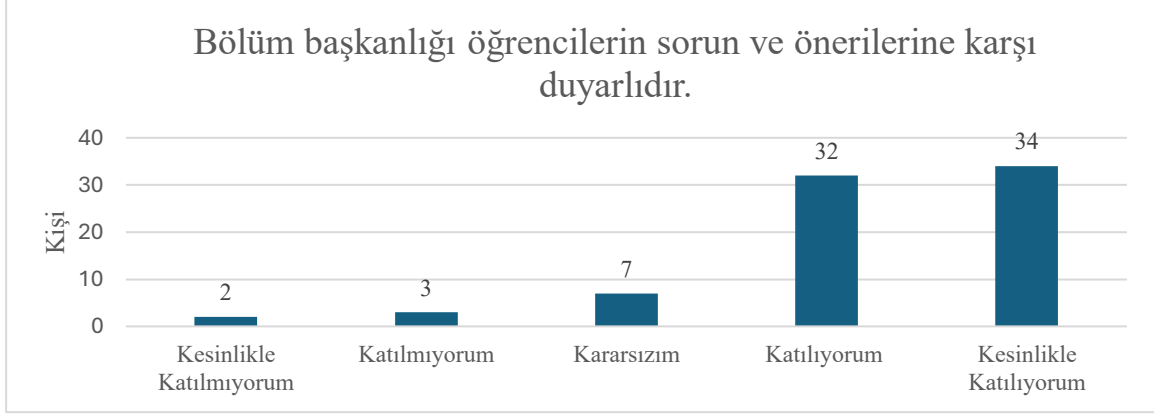
**Tablo I. Öğrencilerin Bölümden Memnuniyet Düzeyleri**

<b>Ölçüt</b>	<b>Memnuniyet Düzeyi</b>
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	%80,2
Eğitim Programları ve Öğretim	%80,0
Ölçme ve Değerlendirme	%87,6
Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	%82,0
<b>Genel</b>	<b>%82,4</b>

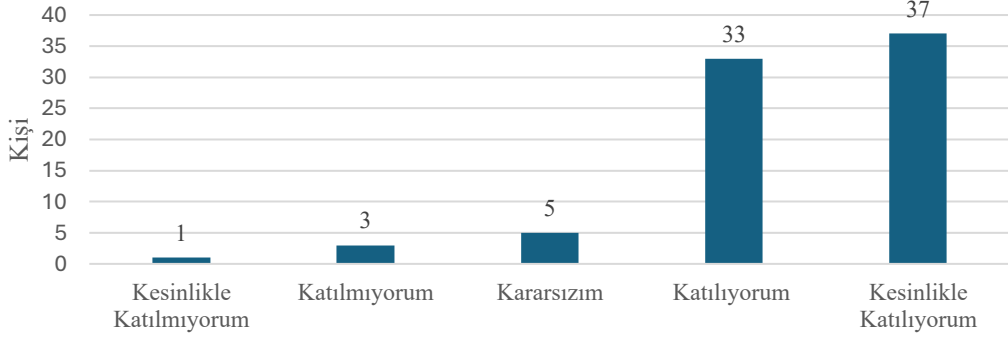
Tablo I 'de yer alan memnuniyet düzeyleri belirlenirken kullanılan her bir ifadeye ilişkin bulgular soru bazlı değerlendirilmiş olup Grafik 2; Grafik 3; Grafik 4 ve Grafik 5'te görülebilmektedir.

## AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

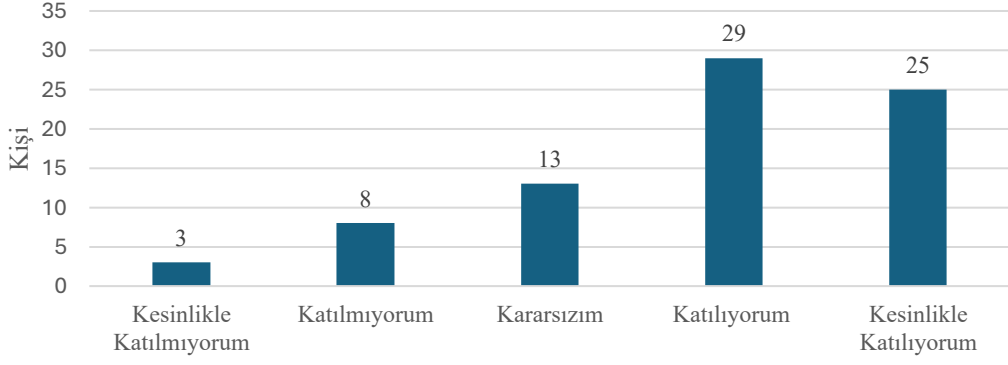
**Grafik 2. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara İlişkin İfadelere Yönelik Bulgular**



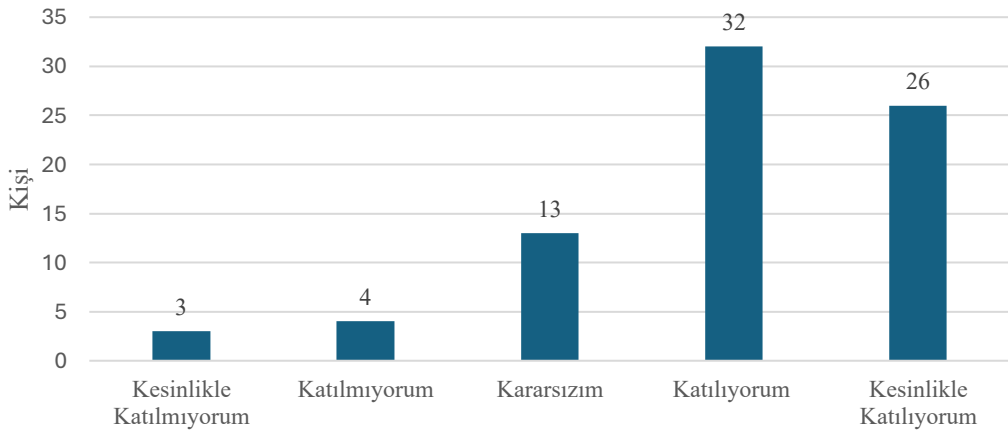
Bölüm sekreterliği, öğrenci işleri vb. diğer idari birimlerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



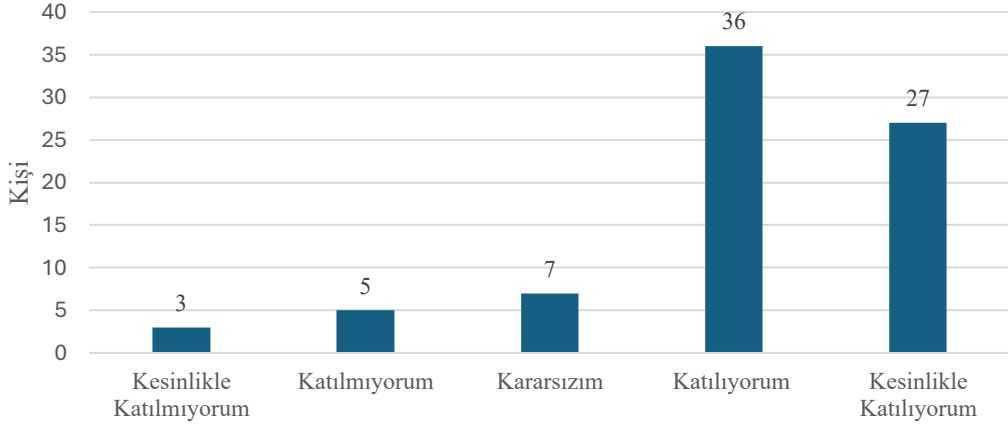
Bölümünüzde ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır



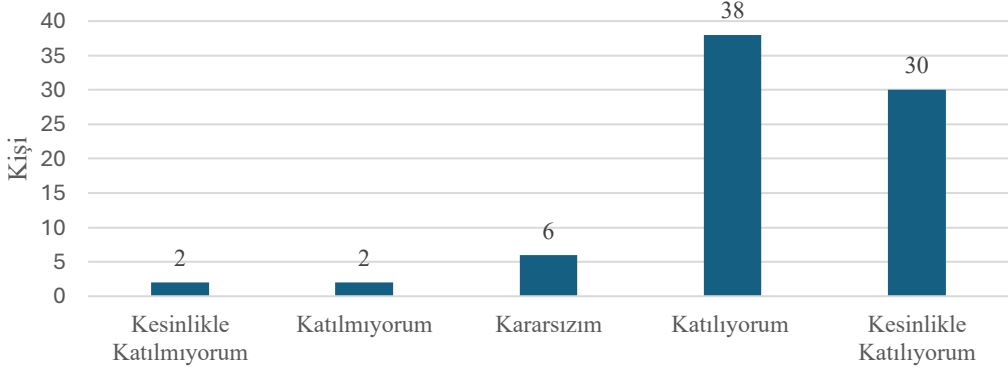
Alınan kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.



Bölümümüzde öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır

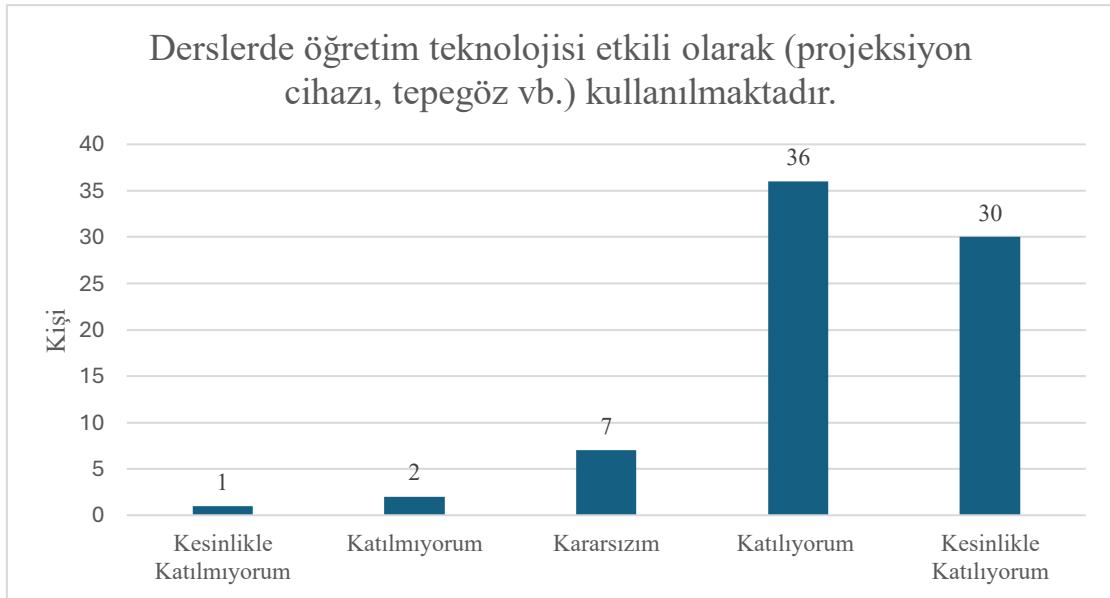
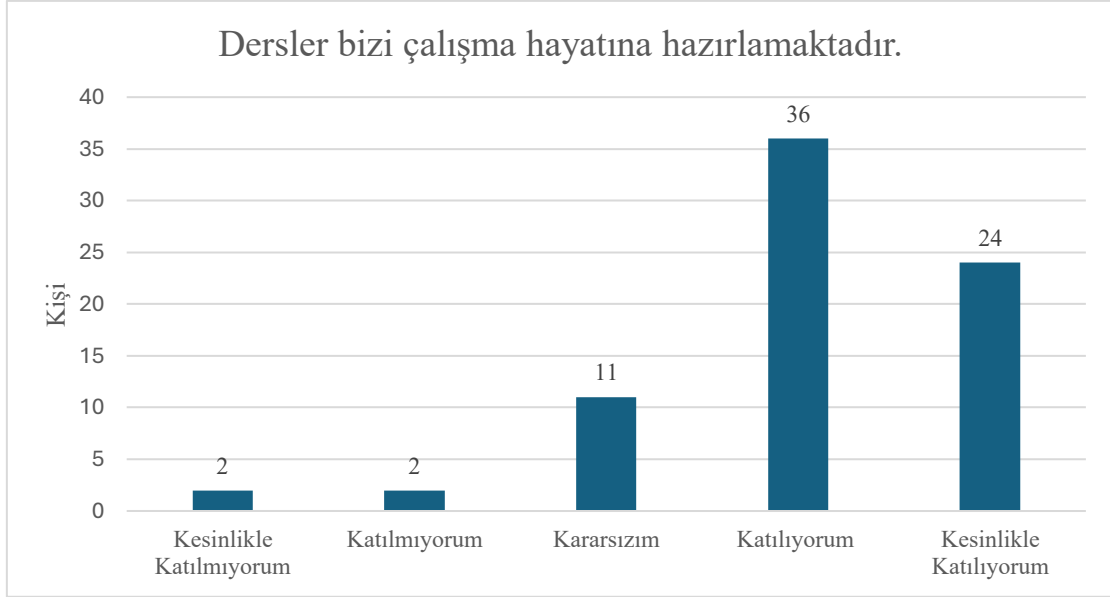


Bölümünüzde öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.

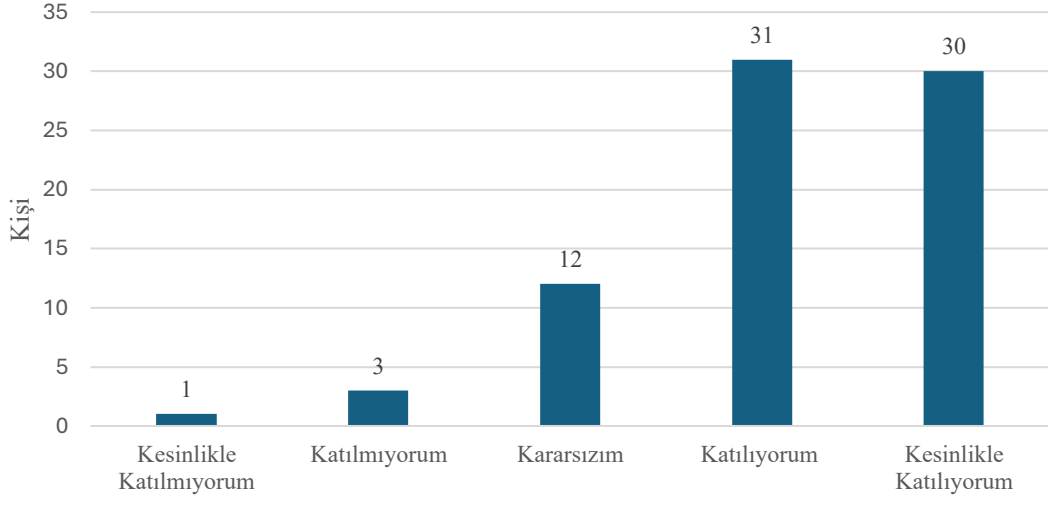


## EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

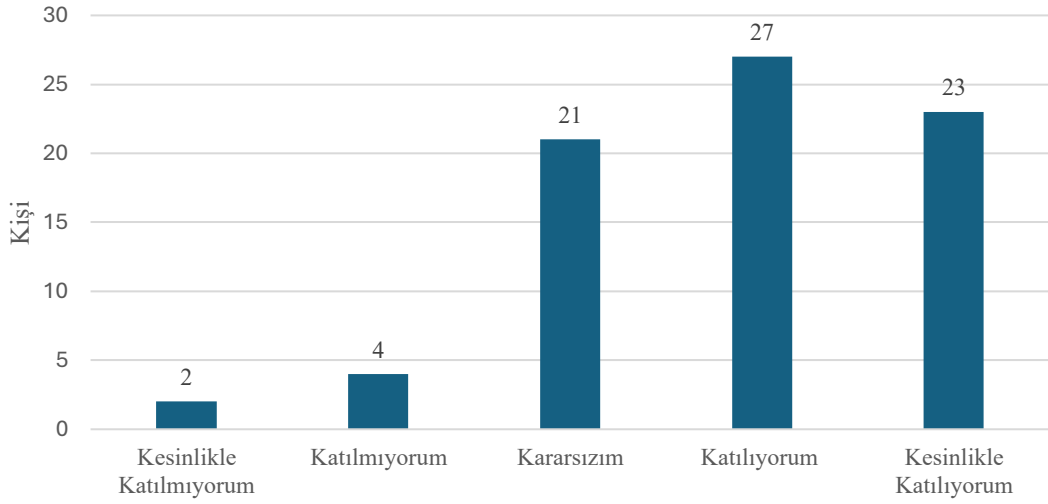
**Grafik 3. Eğitim Programları ve Öğretime ilişkin İfadelere Yönelik Bulgular**



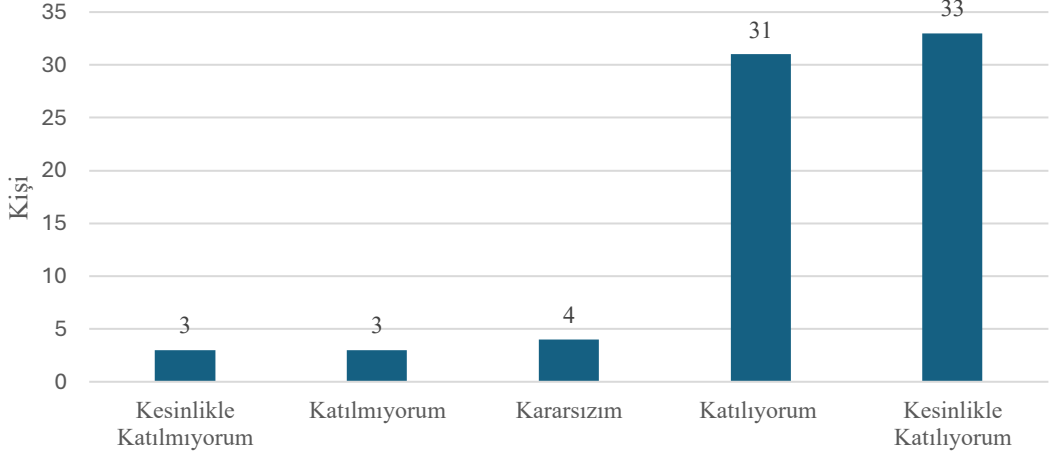
### Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.



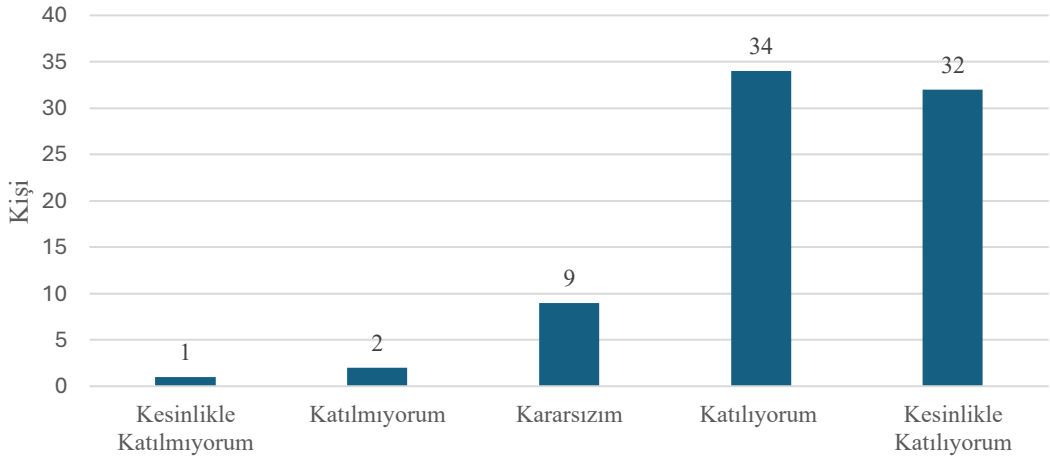
### Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.



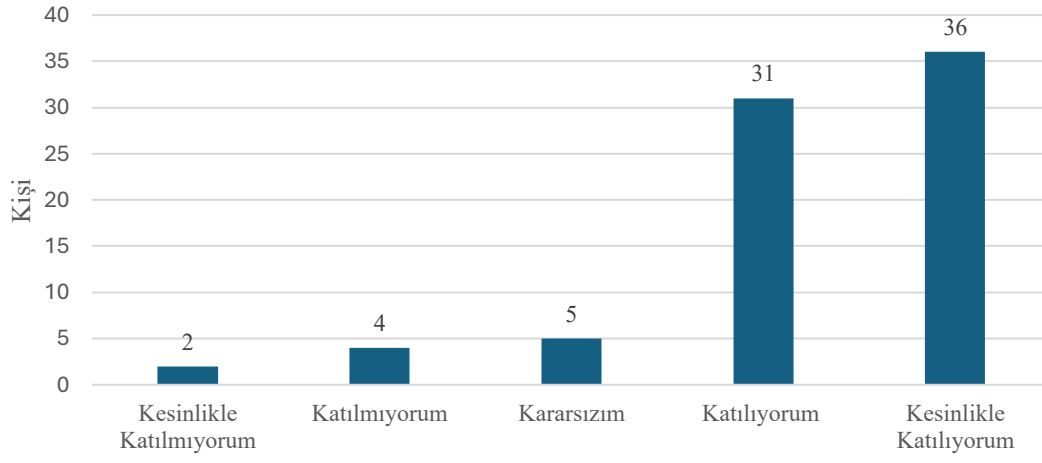
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.



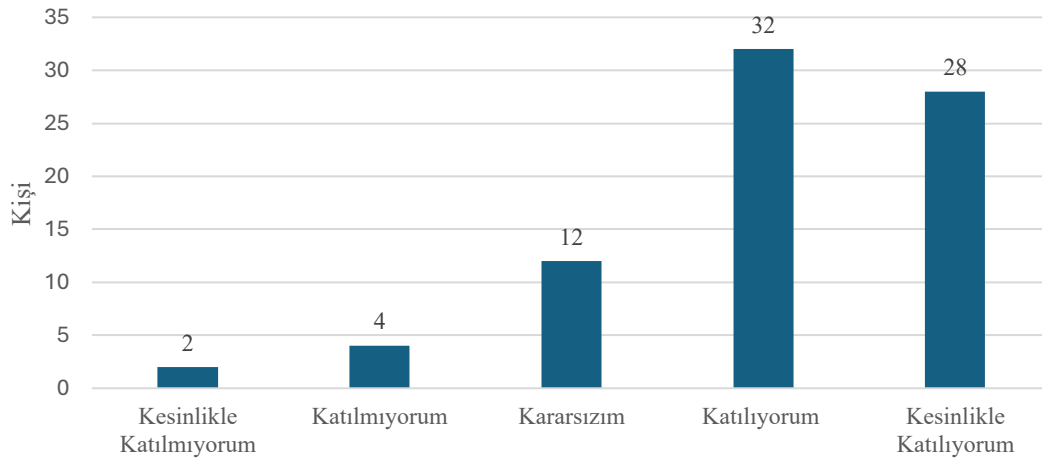
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.



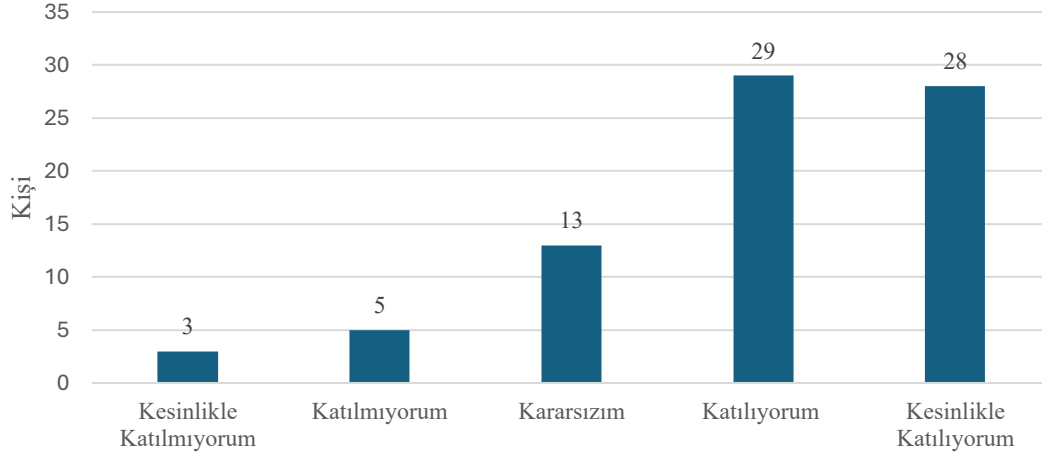
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.



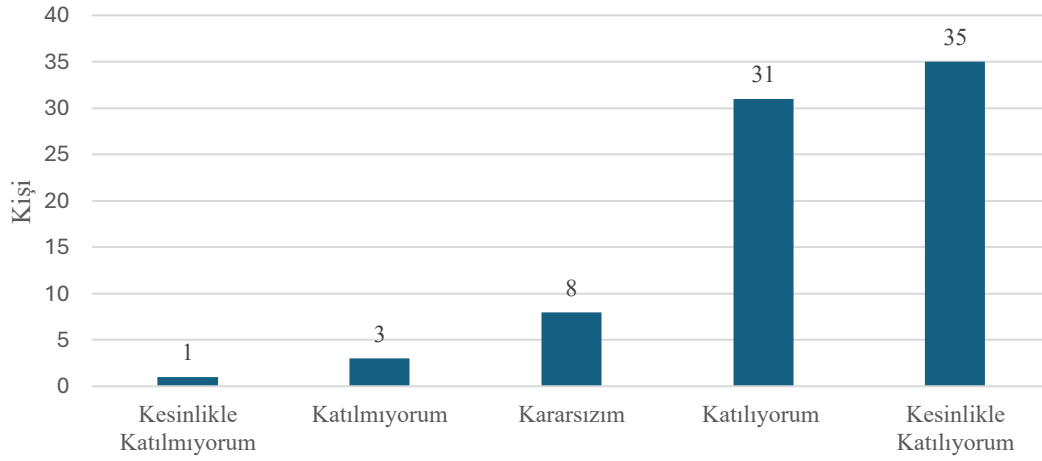
Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.



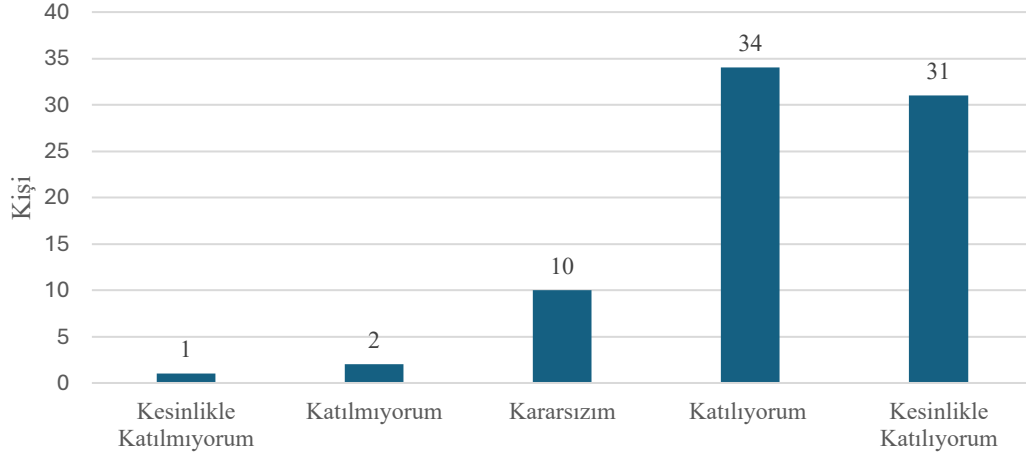
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



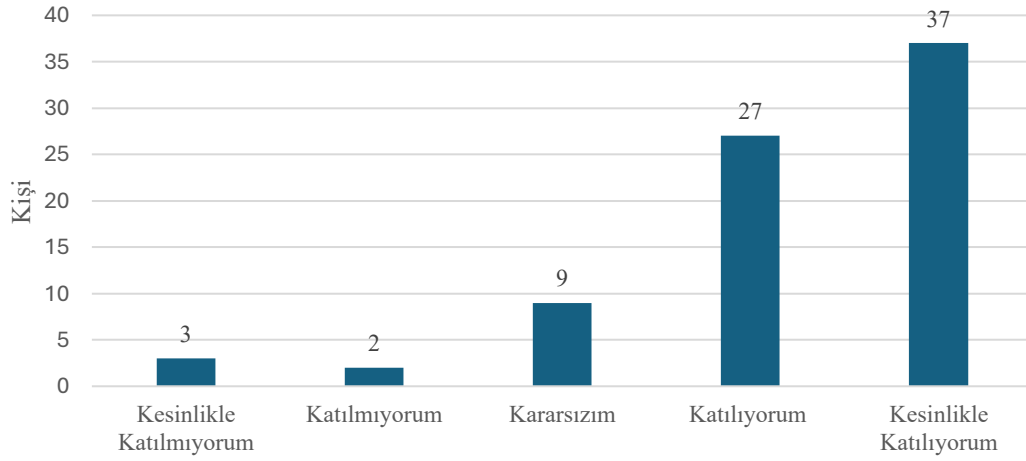
Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.



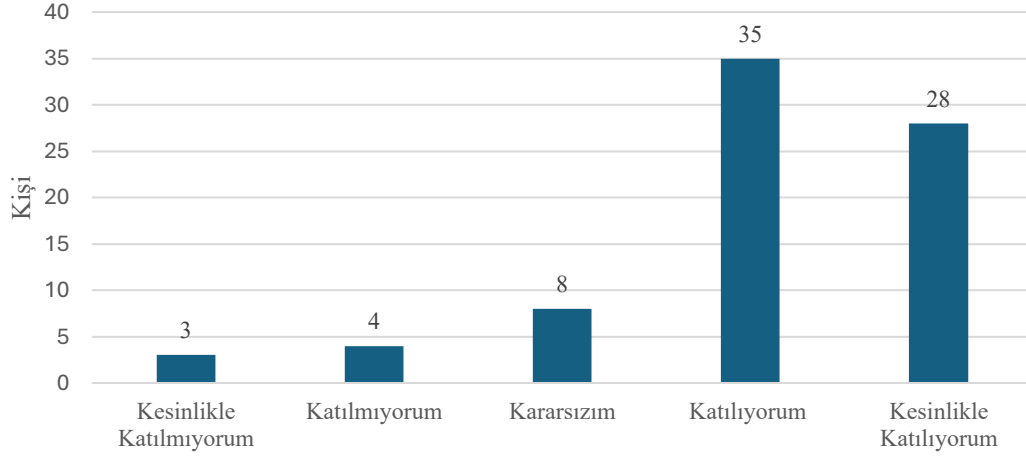
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.



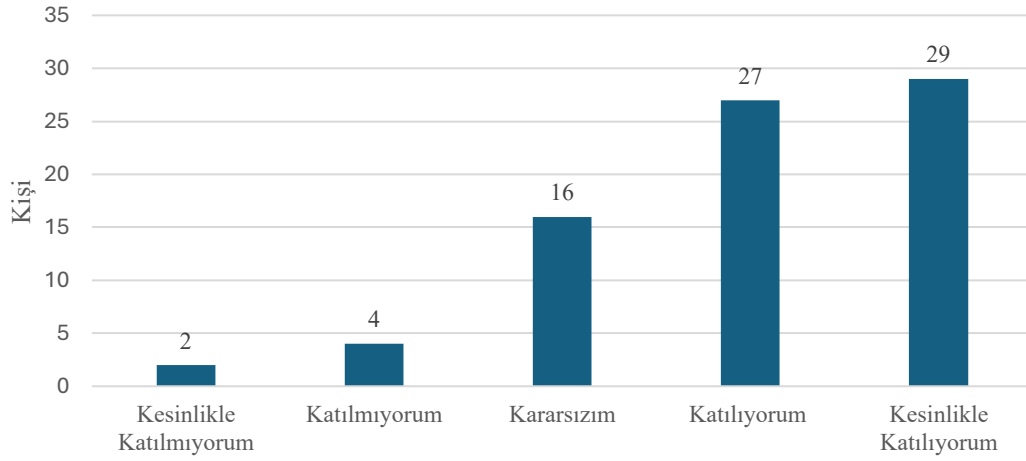
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.



Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir

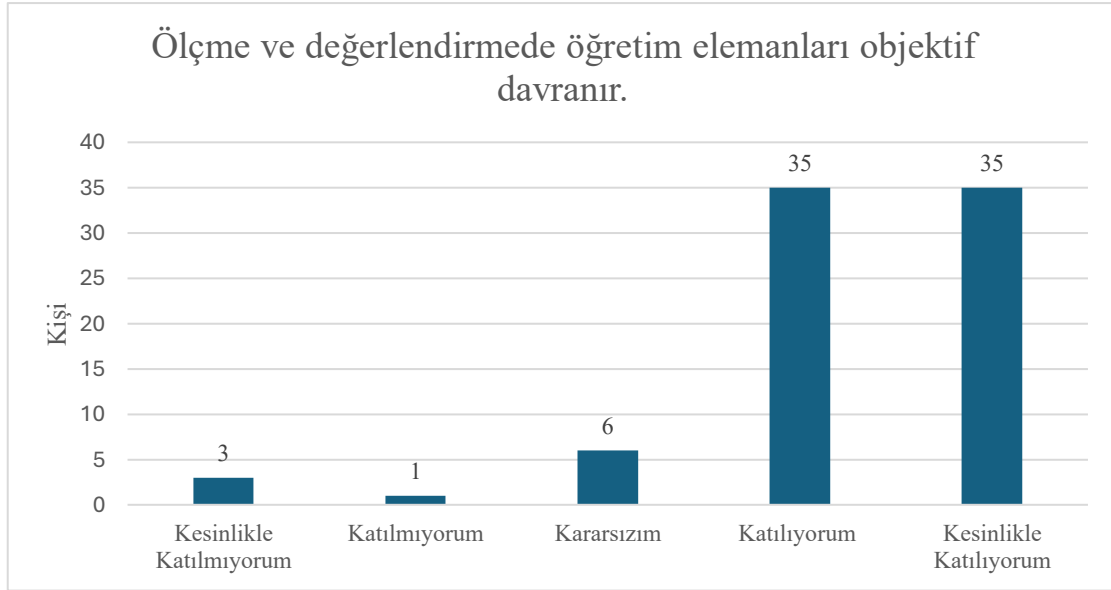
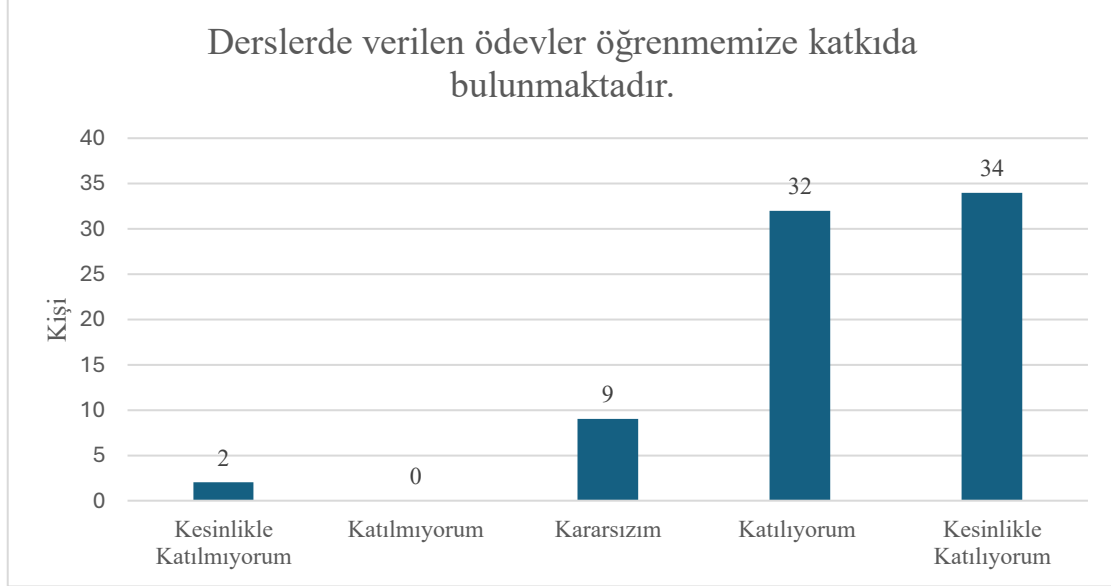


Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.

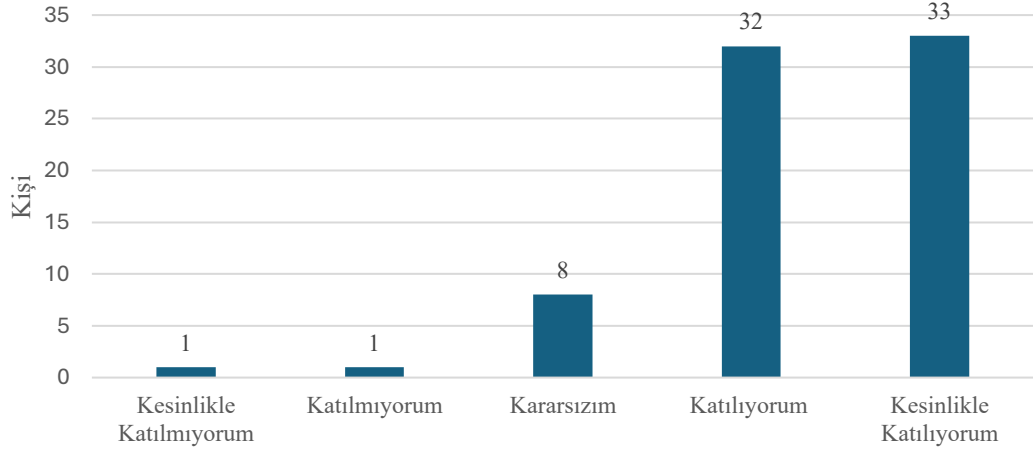


## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

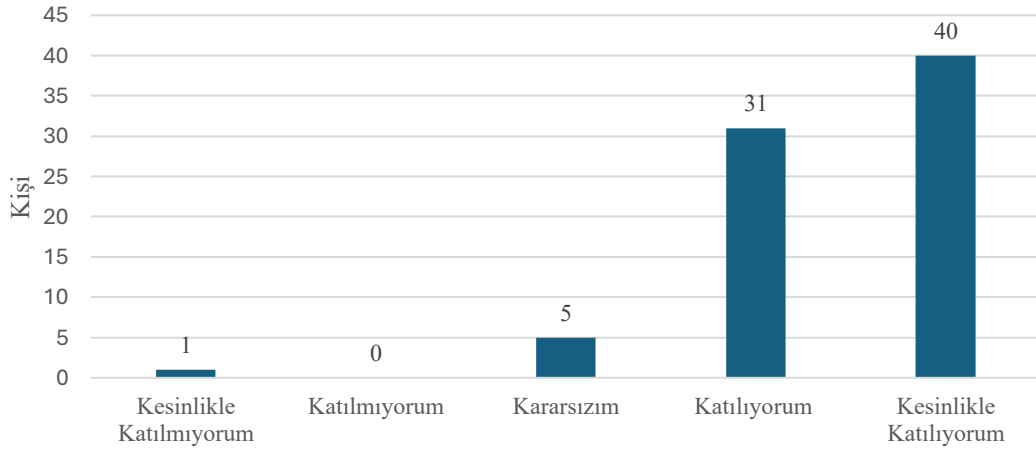
**Grafik 4. Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin İfadelere Yönelik Bulgular**



Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.



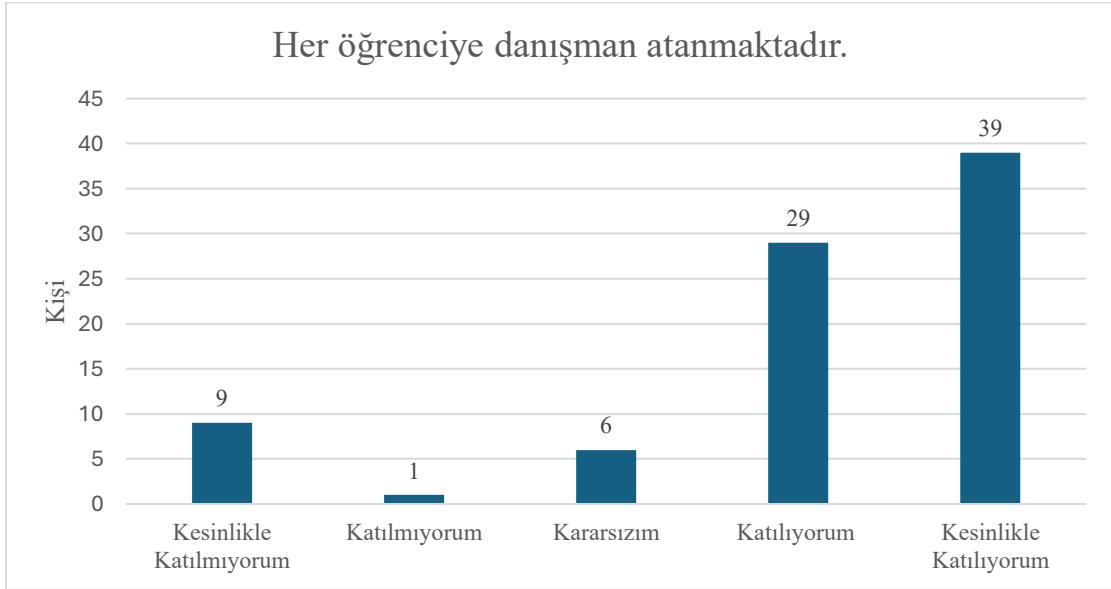
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.



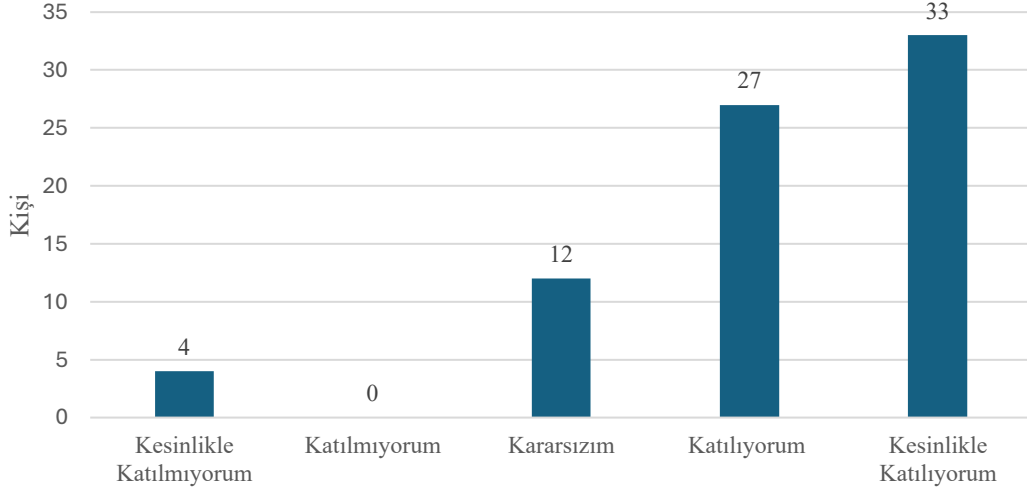


## AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

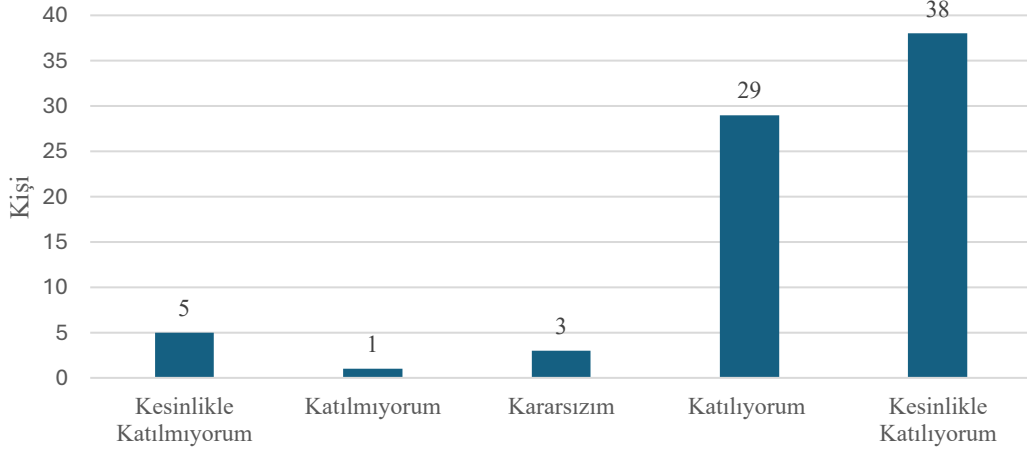
**Grafik 5. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Faaliyetlerine İlişkin İfadelere Yönelik Bulgular**



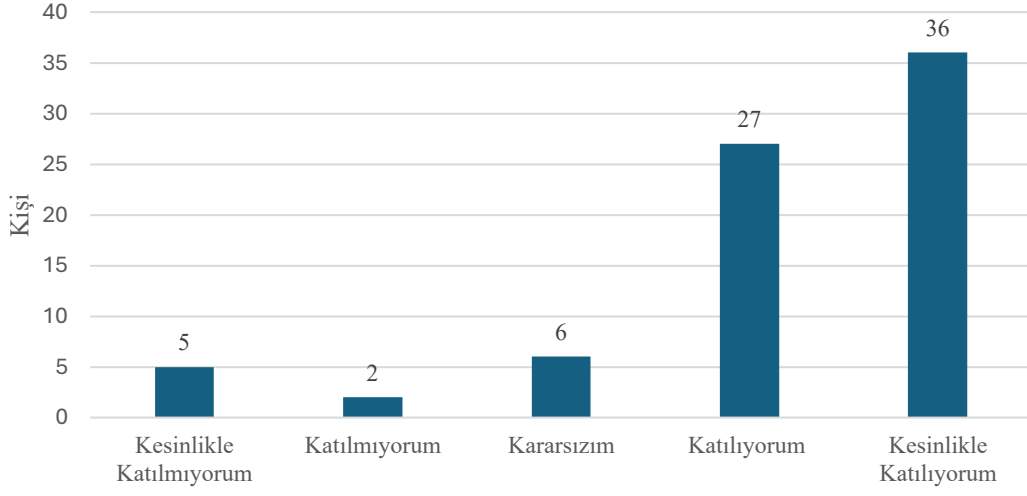
### Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



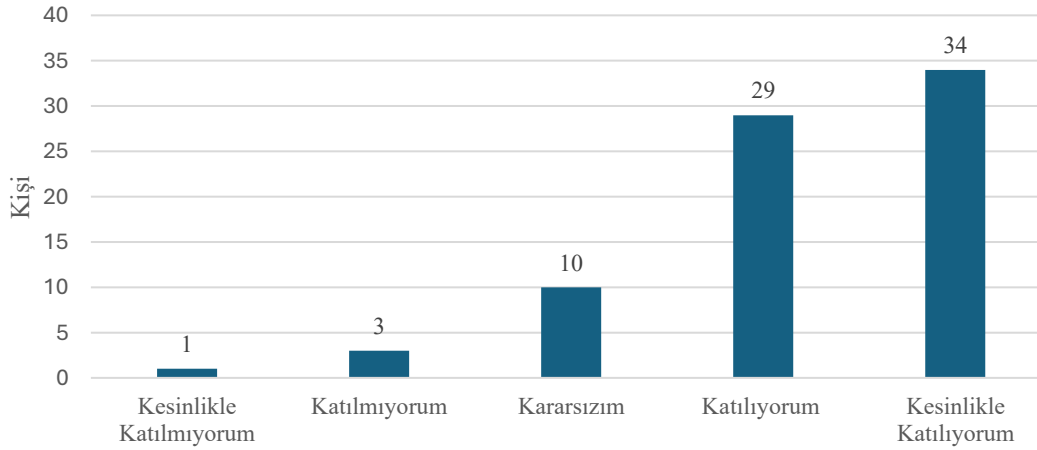
### Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.



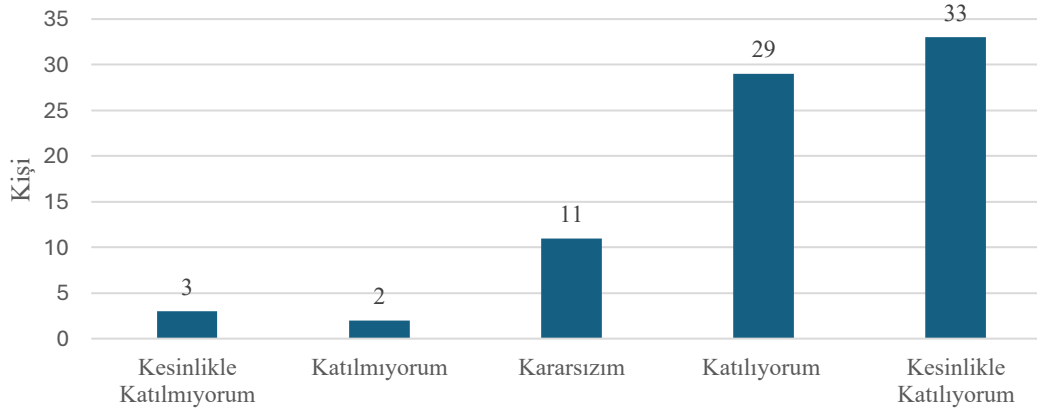
### Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



### Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.



### İş dünyasını tanınması için öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.).



## **BÖLÜM KALİTE VE AKREDİTASYON KOMİSYONU**