



**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
İŞLETME ANA BİLİM DALI**

**HİZMET TASARIMI VE İŞLETMECİLİĞİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI
PROGRAM BİLGİ PAKETİ**

İşletme Ana Bilim Dalı “Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı” için Üniversite kurumsal internet sayfasındaki eğitim kataloğunda yer alan program bilgileri aşağıda sunulmakta olup 14.05.2026 tarih ve 8/10 sayılı Ana Bilim Dalı Kurul Kararı ile hazırlanmıştır.

1. Tarihçe

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı, 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında İşletme Anabilim Dalı bünyesinde kurulmuş ve eğitim-öğretime başlamıştır. Programın dili Türkçedir. Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programının amacı işletmelerin sunduğu hizmetleri nasıl daha etkin ve verimli hale getirebileceklerine ilişkin bilgi birikimini geliştirerek farklı hizmet sektörlerindeki değişim süreçlerini eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilen araştırmacıları akademi ve hizmet sektörü için yetiştirmektir.

2. Kazanılan Derece

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programını başarılı olarak tamamlayan öğrenciler “Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Yüksek Lisans Derecesi” almaya hak kazanmakta ve alan uzmanı ünvanı almaktadır.

3. Kabul Şartları

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı için kabul şartları; Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Kastamonu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Yönergesi (18.02.2026 tarihli) ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi’nde belirlenmiş olan tezli yüksek lisans programı öğrenci kabul ölçüt ve şartlarını içermektedir (<https://lisansustu.kastamonu.edu.tr/index.php/formlar/formlar-ve-dokumanlar>).

Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavından (ALES) Eşit Ağırlık (EA) türünden adaylar kabul edilmekte olup programa kabul için öğrenci alım ilanı ve şartları, güncellemeleri takip etme sorumluluğu adaylara ait olmak üzere, Kastamonu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurumsal internet sayfasında ilan edilir. Değerlendirme ve yerleştirmede Kastamonu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Yönergesi (18.02.2026 tarihli) çerçevesinde; ALES puanının %50’si, lisans mezuniyet notunun %30’u, yazılı ve/veya sözlü sınav notunun %20’si (yazılı ve sözlü sınavların her ikisinin de yapılması durumunda yazılı sınav notunun %10’u ile sözlü sınav notunun %10’u) esas alınır. Yapılacak yazılı/sözlü sınavların herhangi birinden 100 (yüz) üzerinden 50 (elli) puanın altında kalan adaylar için başarı değerlendirme notu hesaplanmaz, aday başarısız kabul edilerek sıralamaya alınmaz. Yazılı ve/veya sözlü sınavların yapılmadığı durumda değerlendirme sonucu, ALES notunun %60’ı ve lisans mezuniyet notunun %40’i alınarak belirlenir.

4. Mezun İstihdam Olanakları

Mezunlar kendilerinden beklenen şartları sağlamaları halinde “doktora” giriş sınavına başvurabilmekte, üniversitelerde hizmet tasarımı ve işletmeciliği alan uzmanı olarak akademik kariyerlerine devam edebilmekte ve programdan edindikleri bilgi ve tecrübeleri hizmet sektörü öncelikli olmak üzere kamu veya özel sektörde istihdam süreçlerinde kullanabilmektedirler. Diğer kurumlarda tezli yüksek lisans mezunlarının yararlandığı haklardan yararlanmaktadır.



5. Bir Üst Kademe Programlarına Geçiş

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans diploması almaya hak kazanan öğrenci doktora programına başvurabilir. Üniversitelerde hizmet tasarımı ve işletmeciliği alan uzmanı olarak akademik kariyerine devam edebileceği gibi diğer kurumlarda tezli yüksek lisans mezunlarının yararlandığı haklardan yararlanabilir.

6. Ölçme-Değerlendirme

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı için ölçme-değerlendirme araç ve yöntemleri ile öğrencinin başarılı sayılma ölçütleri; Kastamonu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Yönergesi (18.02.2026 tarihli) ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin şartları içermekte olup Kastamonu Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen esaslara göre yürütülmektedir (<https://lisansustu.kastamonu.edu.tr/index.php/formlar/formlar-ve-dokuemanlar>).

7. Mezuniyet Şartları

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencilerinin mezun olabilmek için Kastamonu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Yönergesi (18.02.2026 tarihli) şartlarını yerine getirerek tezli yüksek lisans programında en az 120 (yüz yirmi) AKTS tamamlaması gerekmektedir. Tezli yüksek lisans programı sürecindeki derslerini başarıyla bitiren, tez önerisi kabul edilen, tez çalışmasını tamamlayarak tez savunma sınavında başarılı olan ve şekil yönünden uygun bulunan yüksek lisans tezini enstitüye teslim eden öğrenci tezli yüksek lisans diploması almaya hak kazanmaktadır.

8. Program Çıktıları

Hizmet Tasarımı ve İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ)

Bilgi

1.Farklı hizmet sektörlerine ilişkin bilgi birikimini işletme alanına özgü bilgilerle bütünleştirerek uzmanlığını geliştirir.

Beceri

2.Farklı hizmet sektörlerine ve işletme alanına ilişkin bilgi birikimini kullanarak sürdürülebilir hizmet tasarımları geliştirir.

Yetkinlik

Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği

3.Bilimsel bir çalışmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak yürütür.

Öğrenme Yetkinliği

4.Farklı hizmet sektörlerine ilişkin yenilikleri eleştirel bir yaklaşımla işletme alanı perspektifinden değerlendirerek çözümler üretir.

İletişim ve Sosyal Yetkinlik

5.Farklı hizmet sektörlerinden işletme alanı ile bütünleştirdiği bilgi birikimini etkin iletişim kurarak aktarır.

Alana Özgü Yetkinlik

6.Farklı hizmet sektörlerine yönelik araştırmalarını toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerler çerçevesinde yürütür.





9. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) Eşleştirmesi

TÜRKİYE YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYÇ)		PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI (PÖÇ)					
		PÖÇ-1	PÖÇ-2	PÖÇ-3	PÖÇ-4	PÖÇ-5	PÖÇ-6
Bilgi	Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak, aynı veya farklı bir alanda bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme.	X					
	Alanının ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi kavrayabilme.	X					
Beceri	Alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme.		X				
	Alanında edindiği bilgileri farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlayabilme ve yeni bilgiler oluşturabilme.		X				
	Alanı ile ilgili karşılaşılan sorunları araştırma yöntemlerini kullanarak çözümlenebilir.		X				
Yetkinlik – Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Alanı ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.			X			
	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemez karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirebilme ve sorumluluk olarak çözüm üretebilme.			X			
	Alanı ile ilgili sorunların çözümlenmesini gerektiren ortamlarda liderlik yapabile.			X			
Yetkinlik – Öğrenme Yetkinliği	Alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme.				X		
Yetkinlik – İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, nicel ve nitel veriler ile destekleyerek alanındaki ve alan dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilme.					X	
	Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısıyla inceleyebilme, geliştirebilme ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçebilme.					X	
	Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B2 Genel Düzeyi'nde kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurabilme.					X	
	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanabilme.					X	
Yetkinlik – Alana Özgü ve Mesleki Yetkinlik	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerleri gözeterek denetleyebilme ve bu değerleri öğretebilme.						X
	Alanı ile ilgili konularda strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilme ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilme.						X
	Alanında özümledikleri bilgiyi, problem çözme ve/veya uygulama becerilerini, disiplinlerarası çalışmalarda kullanabilme.						X

