

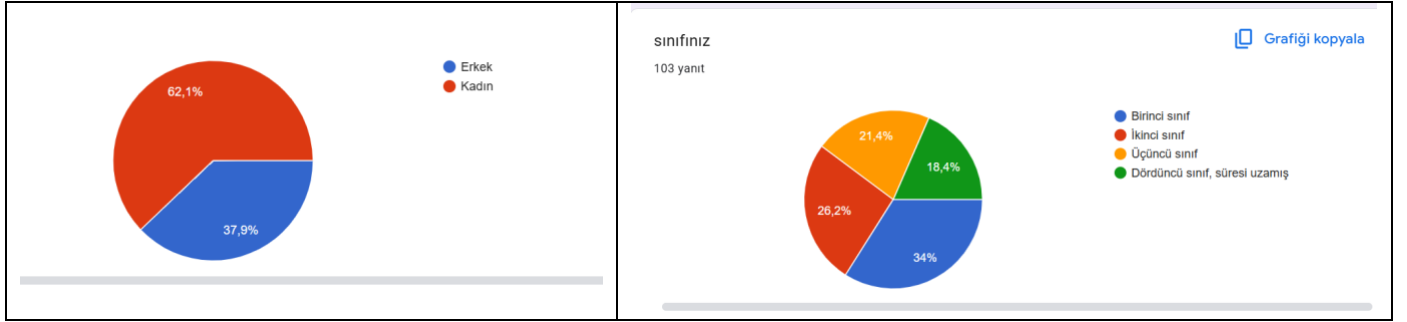
GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

14.01.2026 ile 17.01.2026 tarihleri arasında Kastamonu Üniversitesi İİBF İktisat bölüm başkanlığı tarafından Google Forms üzerinden düzenlenmiştir. Anket formundan bahsedilmiş ve kalite temsilcisi öğrenciler, İktisat öğrenci topluluğu üyeleri öğrenciler aracılığıyla whatsapp gruplarında anket linki paylaşılmıştır. Bu ankette sorular 2024-2025 Güz döneminde kullanılan sorulardan oluşmaktadır. Ankette sınıf ve cinsiyet sorulmuştur. Bunun dışında öğrencilerin kimliğini açık edecek hiçbir soru sorulmamıştır. Söz konusu dönemde Kastamonu Üniversitesi İİBF İktisat bölümünde kayıtlı 253 öğrenci bulunmaktadır. Ankete kayıtlı öğrencilerin %40'ı cevap vermiştir, 103 katılım gerçekleşmiştir. Bu rakam daha önceki Genel memnuniyet sayısından (92) daha fazladır. Katılımın fazlalığı birinci sınıf öğrencilerinin ankete katılımının yüksekliğinden kaynaklanmaktadır.

Öğrencilere cinsiyet ve sınıf haricinde program memnuniyetini ölçecek sorular sorulmuştur. Program memnuniyetini ölçen sorular için Beşli Likert Ölçeği kullanılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyor ne Katılmıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bulgular: Öğrencilerin sınıfı ve cinsiyeti hakkındaki sonuçlar Tablo 1'de verilmiştir.

Cinsiyet	Frekans	Yüzde
Erkek	39	62,1
Kadın	64	37,9
Toplam	103	100
Sınıf	Frekans	Yüzde
1.sınıf	35	34
2.Sınıf	27	26,2
3.sınıf	22	21,4
4.sınıf/Uzatmalı	19	18,4
Toplam	103	100



Program Memnuniyetine ait Sorular ve ortalamaları Tablo 2'de verilmiştir. Değerlendirmeler beş üzerinden (Beşli Likert Üzerinden Gerçekleştirilmiştir). Sıralama en düşüğe göre yapılmıştır.

Tablo 2. Program Memnuniyet

Maddeler	Frekanslar					Ort.	%
	1	2	3	4	5		
Öğrenci Kulübü Etkinliklerinden memnunum.	17	13	21	30	22	3,26	56,50
Bölümde yeterli sayıda etkinlik (konuşmacı getirme, teknik gezi vb) yapılmaktadır	16	8	25	28	26	3,39	59,75
Bölümümde iş olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	12	9	30	28	24	3,42	60,5
Kariyer danışmanlarım ile görüşebiliyorum.	15	9	21	33	25	3,43	60,75
Danışmanım akademik gelişimimi, notlarımı takip etmektedir.	12	11	22	34	24	3,46	61,50
Öğrenci Kulübünden ve etkinliklerinden haberdarım	15	10	20	29	29	3,46	61,50
Öğrenciler kitap okumaya, araştırma yapmaya özendirilmektedir.	15	7	22	32	27	3,48	62
Bölümde öğrenci temsilcileri aracılığıyla kararlara katılım sağlanmaktadır.	12	10	24	28	29	3,50	62,5
Sınav sonrasında öğretim üyeleri sınav sorularını çözmektedir.	10	10	26	33	24	3,50	62,5
Danışmanlar öğrencilere yeterli zaman ayırmaktadır.	11	7	27	34	24	3,51	62,75
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında verilmektedir.	14	6	22	33	28	3,53	63,25
Bölümde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluğu etkinlikleri bulunmaktadır.	13	10	20	29	31	3,53	63,25
Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	12	11	17	34	29	3,55	63,75
Bölümümüzde öğrencilere haklarını kullanma fırsatları verilmektedir.	8	10	27	28	30	3,60	65
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	12	6	22	33	30	3,61	65,25
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	10	5	26	35	27	3,62	65,5
Öğretim üyeleri derslerle ilgili yeterli materyal (Ders notu, test soruları vb) paylaşmaktadır	9	9	21	34	30	3,65	66,25
Bölüm sekreterliği, öğrenci işleri gibi idari bilimlerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	7	12	20	35	29	3,65	66,25
Dersler uygulama açısından yeterlidir	12	7	24	21	39	3,66	66,50
Öğrenci ve Öğretim elemanı arasında etkili iletişim bulunmaktadır.	9	8	23	32	31	3,66	66,50
Dersler teorik açıdan yeterlidir	9	5	24	35	30	3,70	67,50
Ölçme değerlendirme sadece vize ve final değil ödev, sunum, derse katılım gibi unsurlarla da değerlendirilmektedir	12	4	19	35	33	3,71	67,75
Ders izlenceleri dönem başında öğrencilere verilmektedir	10	6	22	31	34	3,71	67,75
Bölüm İnternet sitesi yeterince bilgi vermektedir.	6	7	27	34	30	3,73	68,25
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilmekteyim.	6	6	26	35	30	3,75	68,75
Sınavlar öncesinde öğretim üyeleri yeterli bilgi vermektedir	8	4	23	37	31	3,77	69,25
Dersler dönem başında verilen izlenceye göre işlenmektedir	9	5	21	32	36	3,79	69,75
Anlamadığımız konuları ders dışı zamanlarda da öğretim üyelerine sorabiliyorum.	8	5	20	38	32	3,79	69,75
Öğretim Üyeleri ders sürelerini etkin biçimde değerlendirmektedir	6	5	23	37	32	3,82	70,5
Bölüm başkanlığı alınan kararlarda öğrenci yararlarını dikkate almaktadır	7	5	28	23	40	3,82	70,5
Öğretim üyeleri derslerde güncel konulardan örnek vererek konuyu daha iyi anlamama yardımcı oluyor.	6	5	19	43	30	3,83	70,75
Sınavlar objektif biçimde değerlendirilmektedir	6	7	20	35	35	3,83	70,75
Bölümde oryantasyon çalışmaları yapılmaktadır	6	5	23	34	35	3,84	71
Öğretim üyeleri konuları açık, basit ve anlaşılır biçimde anlatmaktadır.	7	2	19	43	32	3,88	72
Bölüm başkanlığı öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	5	6	25	25	42	3,90	72,5
Sınavlarda derslerde işlenen konular sorulmaktadır.	5	6	17	37	38	3,94	73,5
Öğretim üyeleri konu anlaşılmadığında konuyu tekrar anlatmaktan çekinmemektedir	3	4	17	42	37	4,03	75,75
Bölüm başkanına rahatlıkla ulaşabilmekteyim	4	7	18	21	53	4,09	77,75

Bulgular:

- Ortalama 3,67 olarak gerçekleşmiştir. Yüzdeler değeri 66,75 olarak ortaya çıkmıştır. 2024-2025 Güz dönemi anketine göre katılımın %11,96 artış kaydettiği (92'den 103'e) görülmüştür. Bu artışta birinci sınıfların katılım oranının yüksek olduğu görülmektedir.
- Geliştirilmesi gereken yön öğrenci topluluğu etkinlikleri, kariyer etkinlikleri ve danışmanlık faaliyetleridir. Güçlü yönler ise bölüm başkanına ulaşılabilirlik ve öğretim üyelerinin konu anlaşılmadığında tekrar anlatmalarıdır. Final sınavı sonrasında uygulanan ankette "Sınavlarda derslerde işlenen sorular sorulmaktadır" maddesinin yüksek ortalamaya sahip olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya sahip "Öğrenci Kulübü Etkinliklerinden memnunum" maddesindeki memnuniyetsizlik de birinci sınıf öğrencileri ve ikinci sınıf kadın öğrencilerden kaynaklandığı

görülmektedir. *“Danışmanım akademik gelişimimi, notlarımı takip etmektedir.”* ibaresindeki zayıflık ise daha çok birinci sınıf kız öğrencilerden kaynaklanmaktadır.

3. Kadınların ortalamasının istatistiksel açıdan erkeklere göre oldukça düşük olduğu (%5 anlamlılık düzeyinde) maddeler *“Bölümde öğrenci temsilcileri aracılığıyla kararlara katılım sağlanmaktadır.”*, *“Öğrenci ve Öğretim elemanı arasında etkili iletişim bulunmaktadır.”* *“Danışmanlar öğrencilere yeterli zaman ayırmaktadır.”*, *“Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum”* maddeleridir. Erkeklerin ortalamasının istatistiksel açıdan kadınlara göre düşük olduğu madde ise bulunmamaktadır. Erkeklerin genel memnuniyet oranı 3,73 iken kadınların oranı 3,63'dür. Ancak cinsiyetler arasındaki ortalama farkı %5 güven aralığında anlamlı değildir.
4. Sınıflar arasında fark incelendiğinde *“Bölüm başkanlığı öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır”*, *“Bölüm başkanına rahatlıkla ulaşabilmekteyim”* ve *“Danışmanım akademik gelişimimi, notlarımı takip etmektedir.”* maddelerinde birinci sınıfların ortalamasının diğer sınıflara göre %5 anlamlılık seviyesinde düşük olduğu görülmüştür. Birinci sınıfların genel memnuniyet oranı 3,43; ikinci sınıfların genel memnuniyet oranı 3,56; üçüncü sınıfların genel memnuniyet oranı 4,03 ve dördüncü sınıfların genel memnuniyet oranı 3,84'dür. Sınıflar arasındaki ortalama farkları %5 düzeyinde anlamlı değildir.
5. 2024-2025 Güz döneminde yapılan genel memnuniyet anketi sonucunda geliştirilmesi gereken yön olarak ortaya çıkan *“Dersler uygulama açısından yeterlidir”* sorusunun ortalaması 3,46'dan %5,7 artışla 3,66'ya çıkmıştır. Bu da düzeltici önlemlerin (poster sunumları, ödevler, sunumlar vb. etkinliklerin artırılması) başarılı olduğunu göstermektedir. Yine 2024-2025 Güz döneminde yapılan genel memnuniyet anketi sonucunda geliştirilmesi gereken yön olarak ortaya çıkan *“Sınavlar objektif biçimde değerlendirilmektedir”* maddesinin de ortalaması 3,59'dan %6,6 artışla 3,83'e çıkmıştır. Bu konuda da düzeltici önlemlerin başarılı olduğunu göstermektedir. En yüksek ortalamaya sahip üçüncü madde *“Sınavlarda Derslerde işlenen konular sorulmaktadır”* olarak ortaya çıkmıştır ki bu da düzeltici önlemlerin başarısını göstermektedir.